

Guía de Devoluciones

Defectos en el producto

- 1** Recibe su pedido y encuentra que su producto presenta algún defecto.



Genere su devolución en el link que aparece en la cabecera de la web, en el desplegable TIENDA.



- 3** Una vez que llega el producto a nuestras instalaciones, pasamos a revisarlo, y si todo es correcto, le enviamos otro, sin ningún coste.

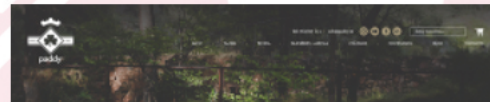


Cambio de talla o modelo

- 1** Recibe su artículo y no le queda como esperaba. Y quiere otra talla o modelo.



Genere su devolución en el link que aparece en la cabecera de la web, en el desplegable TIENDA.



- 3** Deberá realizar un nuevo pedido con la talla o el modelo correcto.



4 Al llegarnos la devolución, comprobamos que está todo OK y le hacemos el reembolso de las prendas que haya seleccionado.

Otros motivos

- 1** Recibe su pedido y encuentra que su producto presenta algún defecto.



Genere su devolución en el link que aparece en la cabecera de la web, en el desplegable TIENDA.



- 3** Una vez que recibamos el producto, lo revisamos y si todo está correcto, le hacemos el reembolso del pedido excepto los gastos de envío.



Para hacernos llegar las prendas que desee cambiar o devolver, puede hacerlo a través del Centro Educativo sin coste de envío asociado.

RECUERDE INFORMARNOS SIEMPRE ANTES DE ENVIARLO.

Para más información dirijase al pie de página a nuestra Política de Devoluciones.